

ISBN978-4-621-30398-6

C3047 ¥4500E

定価 (本体4,500円+税)

丸善出版



9784621303986



1923047045003

MANAGEMENT AND LEADERSHIP SKILLS FOR MEDICAL FACULTY

医師として知っておくべき
マネジメン
とリーダー
シップの鉄
則24の訓

MANAGEMENT AND LEADERSHIP SKILLS FOR MEDICAL FACULTY

ANTHONY J. VIERA, ROB KRAMER

医師として知っておくべき マネジメントと リーダーシップ の鉄則

24の訓え

綿貫 聡
SATOSHI WATANUKI
高尾義明 [監訳]
YOSHIAKI TAKAO
錦織 宏
HIROSHI NISHIGORI



MANAGEMENT AND LEADERSHIP SKILLS FOR MEDICAL FACULTY

組織・ヒト・お金を
導く「医師力」に
磨きをかける！

医師のための 「ドロッカー」本

マネジメントとリーダーシップのセンスが身につく

未知をひらく、
これからも。
150th
MARUZEN

丸善出版

綿貫 聡
高尾義明 [監訳]
錦織 宏



第1部

現場で使える

交渉ツールを身につける

フイードバックの仕方、受け方を
知ろう(3章)

「壁にぶちあたってもくじけない」
逆境でも折れない心を鍛えよう(6章)

第2部

マネジメントスキルを身につける

効果的に会議を進めよう(8章)
医療訴訟について学ぼう(13章)

第3部

リーダーシップを身につける

上司をうまく動かそう(16章)
政治的な賢さをもとう(17章)

第4部

自分のキャリアを前に進める

Mary Jane Rapport, Pt, DPT, PhD, FAPTA School of Medicine, Physical Therapy Program, Department of Physical Medicine and Rehabilitation, University of Colorado, Aurora, CO, USA

Doug Silsbee Georgetown University's Institute for Transformational Leadership, Washington, DC, USA

Center for Presence-Based Leadership, Asheville, NC, USA

Tom Stevens, MSW Hillsborough, NC, USA

Kim Strom-Gottfried, MSW, PhD School of Social Work, UNC Chapel Hill, Chapel Hill, NC, USA

William H. Swiggart, MS Vanderbilt University Medical Center, Nashville, TN, USA

Sue Tolleson-Rinehart, PhD Department of Pediatrics, University of North Carolina at Chapel Hill, Chapel Hill, NC, USA

Elizabeth B. Upchurch PT Consulting, Fort Mill, SC, USA

Anthony J. Viera, MD, MPH University of North Carolina at Chapel Hill, Chapel Hill, NC, USA

Lynn E. Webb, PhD Vanderbilt University Medical Center, Nashville, TN, USA

Betsy Williams, PhD, MPH Department of Psychiatry, Professional Renewal Center®, University of Kansas School of Medicine, Lawrence, KS, USA

目次

第1部 現場で使える交渉ツールを身につけるストロングポイント

- 1章 自分自身を成長させよう……………鉄原 健一……2
Developing Yourself
- 2章 効果的なコミュニケーションを習得しよう……………近藤 猛……13
Communicating Effectively
- 3章 フィードバックの仕方、受け方を知ろう……………後藤 淳……23
Giving and Receiving Feedback
- 4章 対立・衝突(コンフリクト)をうまく切り抜ける方法を学ぼう……………木村 武司……33
Navigating Conflict
- 5章 時間の上手な管理法(タイムマネジメント)を知ろう……………糸島 尚……48
Managing Your Time
- 6章 「壁にぶちあたってもくじけない」逆境でも折れない心を鍛えよう……………井津井康浩……60
Developing Resilience

第2部 マネジメントスキルを身につけるストロングポイント

- 7章 マネジメントの原則を学ぼう……………肥田 侯矢……74
Principles of Management
- 8章 効果的に会議を進めよう……………越後谷良介……90
Running Effective Meetings
- 9章 指導者のリトリートを企画しよう……………田中 淳一……99
Conducting Faculty Retreats
- 10章 アカデミック・メディカルセンターでの
リーダーシップの変化の潮流を知ろう：性別と民族人種……………桐ヶ谷大淳……111
Changing the Faces of Academic Medical Center Leadership: Gender and Ethnicity
- 11章 マネジャーの管理方法を学ぼう……………林 幹雄……123
Managing Managers
- 12章 プロフェッショナルリズムとプロフェッショナルの
責任を推進しよう……………藤原 広臨……134
Promoting Professionalism and Professional Accountability

13章 医療訴訟について学ぼう 古結 英樹 ... 151
Medical Legal Challenges

第3部 リーダーシップを身につけるストロングポイント

14章 自分なりのリーダーシップの取り方を探そう 林 幹雄 ... 164
The Leadership Stance

15章 コーチングとメンタリングの違いを知ろう 中西 貴大 ... 177
Coaching and Mentoring

16章 上司をうまく動かそう 廣澤 孝信 ... 192
Leading Up

17章 政治的な賢さをもとう 山本 憲 ... 201
Political Savvy

18章 勇気をもとう 溝辺 倫子 ... 214
Moral Courage

19章 変化を導こう 安水 大介 ... 223
Leading Change

20章 戦略的に考えよう 島袋 彰 ... 236
Thinking Strategically

第4部 自分のキャリアを前に進めるストロングポイント

21章 今の役割の中で成長し、新たな段階に到達しよう 井上 和興 ... 252
Growing in Your Current Role : Reaching the Next Rung on the Ladder

22章 教育スキルを向上し、医学のキャリアを考えよう 石原 慎 ... 263
Faculty Development and Promotion in Academic Medicine

23章 管理職の医師を育成しよう 綿貫 聡 ... 275
Executive Physician Development

24章 異動と昇進について知ろう 綿貫 聡 ... 291
Moving Out to Move Up

あとがき：変化するヘルスケアの風景 綿貫 聡 ... 303
Afterword : The Changing Healthcare Landscape

索引 309



第 1 部

現場で使える交渉ツールを身につける
 ストロングポイント

Tools of the Trade



- 1章 自分自身を成長させよう
- 2章 効果的なコミュニケーションを習得しよう
- 3章 フィードバックの仕方、受け方を知ろう
- 4章 対立・衝突（コンフリクト）をうまく切り抜ける方法を学ぼう
- 5章 時間の上手な管理法（タイムマネジメント）を知ろう
- 6章 「壁にぶちあたってもくじけない」逆境でも折れない心を鍛えよう

- 26) Swiggart WH, Ghulyan MV, Dewey CM. Using standardized patients in continuing medical education courses on proper prescribing of controlled substances. *Subst Abus.* 2012;33(2):182-5.
- 27) Swiggart WH, Williams MV, Williams BW, Dewey CM, Ghulyan MV. Assessment of a physician's workplace behavior. *Physician Leadersh J.* 2014;1(2):28-33.
- 28) Moore IN, Pichert JW, Hickson GB, Federspiel CF, Blackford JU. Rethinking peer review: detecting and addressing medical malpractice claims risk. *Vanderbilt Law Rev.* 2006;59:1175-206.
- 29) Hickson GB, Federspiel CF, Pichert JW, Miller CS, Gauld-Jaeger J, Bost P. Patient complaints and malpractice risk. *JAMA.* 2002;287(12):2951-7.
- 30) Hickson GB, Federspiel CF, Blackford JU, Pichert JP, Gaska W, Merrigan MW, Miller CS. Patient complaints and malpractice risk in a regional healthcare center. *South Med J.* 2007;100:791-6.

William H. Swiggart は、テネシーのナッシュビルにあるヴァンダービルト大学付属メディカルセンターの Professional Health センターの副ディレクターであり、副ファウンダーでもあり、Department of Medicine のアシスタントである。資格を有するプロのカウンセラーであり、彼の業務は臨床医やその他の医療専門職にプロフェッショナルとしての開発コースを提供することで、教育とともに、医療におけるプロフェッショナリズムに関連したトレーニングを促進している。

James W. Pichert は、患者と専門職の擁護のためのヴァンダービルトセンターの副ファウンダーであり、ヴァンダービルト大学付属メディカルセンターの医学教育の教授であり、管理者である。教育心理学者として、James の業務はプロフェッショナリズムとプロフェッショナルとしての説明責任を促進するメトリクスと方略を同定することに向けられており、それらはヘルスケアの信頼性、安全性、質、リスクの予防などを支えるものである。

13

医療訴訟について学ぼう

Medical Legal Challenges

13.1 背景にある問題

医師の教育は、患者の治療だけでなく研修医や医学生への教育を視野に入れたものも指し、複雑である。研修医の教育は特に米国卒後医学教育認定評議会 (Accreditation Council for Graduate Medical Education : ACGME) にみられるようなそれぞれの専門分野の専門家によって作成されたガイドラインに沿ってなされており、「研修審査委員会」によって時折見直されている。そこには米国医科大学協会 (American Association of Medical Colleges : AAMC) によって作成され、医学教育連絡委員会 (Liaison Committee for Medical Education : LCME) によって管理されたガイドラインや推奨 (recommendation) が存在する。さらにはメディケアおよびメディケアサービスセンター (Center for Medicare and Medicaid Services : CMS) によって作成され、強制力のあるメディケアおよびメディケイドの患者に提示された支払い請求の規定や規則も追加される。

医師は医学生物学的な教育を受け、データを集積し、鑑別し、適宜治療するといった、演繹的推論を用いて患者を診断し治療するように訓練される。弁護士は法律や規則、過去の判決を使って帰納的な判断をし、依頼者に要求のあった、もしくは禁じられた行為に対するアドバイスをするように教え込まれる。時にはこうした推論の方法が衝突するものであり、特に医師が「正しい」と信じて行ったことが、弁護士からすれば法的に問題があると判断されることがある。

すべての医療は医療施設認定合同機構 (Joint Commission) (あるいはその他の認定団体) によって認可された方針や行為が明文化されており、最適な結果に至るようにされている。原則として医療者がその医療機関 (または適切な州または連邦規則) で記された方針に従わなければ予期せぬ出来事が起こったとしても、