

ケアマネさん！ がんばって！

vol.4

医療法人社団裕和会 理事長 長尾和宏
長尾クリニック 院長

先

日、ある都道府県の介護支援専門員協会が主催する市民フォーラムにお招きいただきま

した。私は終末期医療の話をしたが、ケアマネさんに関する質問が相次ぎました。穏やかな最期を迎えるためには、ウマが合うケアマネさんが必要であることを改めて思い知らされました。

医師会長さんもケアマネさん関連の話がされましたが、思い返してみると、ケアマネさんが主役になる地域包括ケアの会は意外に少ないのではないかという気がしました。どうしても医師や看護師が目立ち、話し過ぎてしまいます。

今後は、ケアマネさんが在宅医療や地域包括ケアのフォーラムを主導したほうが、より市民目線に近づくような気がします。特に前回述べたように、アドバンス・ケア・プランニング（ACP）は、ケアマネさんが主導したほうが市民に受け入れられると思います。

ケア会議や地域ケア会議などの場で、ケアマネさんが率先してACPの口火を切っていただければと願います。たとえば、病院で開催される退院前カンファレンスに出席した際には、ぜひ「最終的に

どうしましょうか？」と本人の意思を上手に聞き出してください。その適役は、ケアマネさんだと確信しています。

以前、ある大病院で講演したとき、座長の医師が最後に発した質問は「ケアマネさんとヘルパーさんは、どう違うのですか？」というものでした。また、ある大きな市民フォーラムでは、「ケアマネさんって公務員ですか？」とか、「どこにいけば会えるのですか？」という質問がありました。さらに「ケアマネは誰でもなれるのですか？」とも。私が「最近のケアマネ試験の合格率は10%台ですよ」と説明すると、必ずどよめき起きます。ケアマネ協会と地域の救急隊の合同勉強会では「お互い、市内にどれだけの人数がいると思うか」というクイズを出したら、ひとケタ違っていました。

多職種連携が謳われていますが、医療者、特に大病院の医療スタッフや行政や市民は、ケアマネさんの実態を知らないのです。前述したフォーラムの質問などからわかるように、市民が求めている情報は「そもそもケアマネとは」というレベルなのです。

そうした中で最も答えに困るのは「ど

そもそも「良いケアマネ」とは

うすれば、良いケアマネを選べるか？」という質問です。私は、医者選びの本を何冊か書いていたので、医者選びには答えることができず。しかし「良いケアマネ選び」と聞かれたら、いつも答えに詰まってしまいます。この「良い」とは、当然「利用者さんにとって」でしょうか、管理者の私にとっての「良い」とは、少し異なる場合があります。

私が「訪問看護に理解があるケアマネが良いケアマネだ」と話すと、「それは医者や経営者にとって良いのであり、利用者さんがそう思っているとは限らない」と反論されます。また、医者や看護師によって「良い」という評価の基準は、かなり違うのではないのでしょうか。そんな議論を聞いた市民から「市民向けの良いケアマネ選びの本を書いてほしい」とリクエストを受けましたが、そんな本があれば、

私が迷わず買うでしょう。

もしもネット上に「じゃらん」のように利用者の評価が載っていたら、どうなるのか。医者選びも同じことですが、怖い未来予想図になるかもしれません。

長い目で見ると、顧客の需要に对应しないケアマネは、資格を持っていても自然淘汰される時代が来るような気がします。価値観や選択肢が多様化する中、

施設のケアマネにも同じことが言えるでしょう。ケアマネ制度が誕生して18年が経過しました。もはや赤子ではありませんが、成人式に近い立派な大人です。しかし、ケアマネという職種が真に市民権を得るまでには、もう少し時間が必要な気がすると思います。

だからこそ、ぜひともケアマネさんが中心になり、市民啓発を続けてください。医師会に遠慮する必要はありません。医師は、ケアマネにガツンと言われると案外弱いものです。「良いケアマネ」議論を通じて、ケアマネの存在がどんどん市民にアピールされることを願っています。ケアマネの時代は、すぐそこです。



●ながお・かずひろ
1958年 香川県生まれ。1984年 東京医科大学卒業後、大阪大学第二内科入局。1995年 兵庫県尼崎市で長尾クリニックを開業。最新の医療機器と複数の医師による年中無休の外来診療と24時間体制の在宅医療に従事。医学博士。日本尊厳死協会副理事長、日本慢性期医療協会理事、日本ホスピス在宅ケア研究会理事、エンドオブライフ・ケア協会理事、関西国際大学客員教授。日本消化器病学会専門医、日本消化器内視鏡学会専門医・指導医、日本内科学会認定医、日本在宅医学会専門医、日本禁煙学会専門医。著書は「葉のやめどき」「痛くない死に方」(ブックマン社)、「平穩死」という親孝行」(アース・スターエンターテインメント)など多数。

日本介護支援協会

Association of Supporting Care Service Management

ニュース

2018
SPRING

Vol.

58

CONTENTS

- 2 …… **社会福祉法人の未来に向けて**
地域社会全体のための老人福祉施設へ
淑徳大学 准教授 山下興一郎
- 3 …… **平成30年度「介護報酬改定」のポイント**
- 10 …… **ケアマネさん がんばって!**
そもそも「良いケアマネ」とは
医療法人社団裕和会 長尾クリニック 院長 長尾和宏
- 12 …… **研修 Report 外国人介護人材採用促進合同交流会**
介護分野の技能実習生の健全な受入体制構築に向けて
「介護分野の人材確保をめぐる動向について」
厚生労働省 社会・援護局福祉基盤課
福祉人材確保対策 室長補佐 平岡 敬博
- 15 …… **地域公益活動インタビュー**
住民の声をつなぐ六高台福祉会の取組み
社会福祉法人 六高台福祉会
- 20 …… **82歳 現役ドクターがすすめる 攻めの養生**
「死」を意識した生き方
医療法人直心会 帯津三敬病院 理事長・名誉院長 帯津良一
- 22 …… **EPA介護福祉士候補生の未来に向けて**
有限会社いとう総研 代表取締役 伊東利洋
- 23 …… **平成29年度 第3回 理事会**

地域社会における
社会福祉法人の
役割を考える