

SEX中の男女MRI画像の衝撃

世界初独占! つながったまま12分間撮影! ペニスの血流も女性器の変化もオーガズムも全部わかった

TBS青木裕子に続いて各局とも異常事態

女子アナ大量退社

テレビ局にいったい何が起きているのか

人気女優 競艶撮り下ろし

安い!便利! オトコの通販生活 8つの活用術

昼下がりの美熟女団地

週刊ポスト

2012 OCT. 10.26

400円

安倍晋三 黒い交際写真

もつすぐ総理のいま、なぜ!?

震災復興予算が記者ブクラ流入中!

引退政治家にあえて贈る「惜別の辞」

福山喜朗 森田康朗 山崎拓が

ドキュメント
プロ野球「戦力外通告」
東大からあえてプロを選んだ
松家卓弘 30(日本ハム)の場合

(元外務省国際情報局長)
孫崎亨が看破
NHKドラマの
「吉田茂像」は
間違いだらけだ

魂の16ページ大特集
将棋とは命を巡る
将棋やりとりである
棋史に残る死闘7番勝負

医療現場レポート これをやったら見放される
医者が一番嫌う患者がやってはいけないこと
エゴサーチは
危険だ
ネット
自己検索

週刊ポスト
十月十六日号
第四十四巻第四十五号 平成二十四年 十月十五日発売
通巻第三〇二号 毎週月曜日発売 第三種郵便物認可
編集人 飯田 昌宏
小学館発行 〒101 8001 東京都千代田区三ツ橋 三ツ橋ビル
電話 販売部 〇三三三三〇一五九五一 凸版印刷株式会社印刷
〇三三三三〇一五九五一 凸版印刷株式会社印刷

Proopia

髪活

いつ、始めるの?

女性の68%が、恋人や夫の髪・地肌を気にしています。
(2011.9 当社アンケート n=500)

プロピアの育毛サロンで生まれた確かな品質!

※自社プロテインシャンプーの売上比較により。

プロテインシャンプー 売上 No.1

プログノ 126EX シャンプー 2,992円(税込) 内容量:200ml

プログノ 214 ヘアプロテイン (1本入) 4,725円(税込) 内容量:100ml

発毛促進、脱毛予防に頭皮用薬用育毛剤 医薬部外品

QRコード

0120-700-969 営業時間: 9:00~18:00

プロテインシャンプー 検索 <http://www.progno.jp/>

【商品到着まで】御注文後、翌日営業日に出荷致します。※土日祝の出荷業務は行っておりません。※通常は発送後、翌日~翌々日がお届け予定日となりますが、配送地域や自然災害により到着が遅れる場合があります。予めご了承ください。【支払い方法】お電話からの御注文は、代金引換サービス(ヤマト運輸)となります。インターネットからの御注文は、クレジット決済、コンビニ決済、代金引換サービス(ヤマト運輸)の中からお支払い方法をお選び頂けます。ご購入金額が8,000円以上の場合は、全国送料・手数料無料。未滿の場合は、お支払い方法によって420~930円の送料・手数料をいただいております。予めご了承ください。【返品について】商品到着後8日以内にご連絡の上、未開封品に限り返品可能です。お客様都合による返品につきましては、送料・手数料等をご負担いただきますので予めご了承ください。【個人情報について】お客様の個人情報は、当社の案内以外での目的では使用しません。

株式会社プロピア 〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-4-3

雑誌 20054-10/26 特別定価400円 本体381円

4910200541028 00381

©Shogakukan 2012 Printed in Japan 次号発売まで

これをやったら
見放される!

医者が一番嫌う 患者がやってはいけないこと

医療現場 レポート

医療の現場で「患者と医師の信頼関係」が重要であることに異論を挟む人はいないだろう。しかし、医師だって人間だ。「病気を治したい」という気持ちがあり余る患者の言葉や行動が、医師の視線には「迷惑」だと映ることも意外に多いという。それだけではなく、治療の邪魔にもなるのである。

薬30種持参 で来院

何らかの症状で病院を受診する患者の数は、1日平均約141万人（10年・厚生労働省調査）。高齢化も進み、医療、医師に対する要望は日毎に高まっている。そんな昨今、患者と医師の関係に微妙なすれ違いが起きるケースが増えている。

テレビや新聞、雑誌では頻繁に健康特集が組まれ、体調が悪いと感じたら、インターネットで症状などを検索することも簡単になった。その結果、医師を悩ませているのがドクターショッピングと呼ばれる行為だ。別名、「青い鳥症候群」ともいわれ、主婦が安い商品

音を語る。

「セカンドオピニオンを受けたい」という患者の気持ちはわかるので、頼まれれば紹介状は書きます。でも、医師もプライドがあるので、いい気持ちはしない。相談を受ける場合も、患者の既往症や性格、家庭環境などをよく知らずに結論を出すのは荷が重い。通常は一般論を話す程度です」

こうした認識を持たず、本人はセカンドオピニオンのつもりで、つい主治医への不満をぶちまけてしまう患者もいる。

関東地方で肝臓専門のクリニックを開くB医師は、診察中の女性患者から、別の病院に主治医がいることを明かされ、相談を受けた。だが、話の中心は「態度が冷たい」、「症状を聞いてくれない」といった悪口のオンパレード、すっかり閉口させられたという。

「セカンドオピニオンは、それまでの診察結果を持ってこない対応できない。信頼できない医師だと感じ、そうであったとしても、い

いという気持ちはわからないではないが、これでは医師に嫌われてしまうのも当然だ。

中には医師を値踏みする患者もいるという。

都内の総合病院の消化器科に勤務するA医師が、腹部の違和感を訴える高齢の男性患者に、「大腸に小さなポリープがある」という検査結果を伝えた際、この患者は「先生も見つけましたか」と、にやりと笑ったという。

「まるでテストに合格したといった態度。なんのつもりか知らないが、医者だつて人間ですから不愉快です。重い症状を抱えて順番を待つ他の患者もおり、医療行為の妨げにもなっている」

(A医師)

ネットや新聞、雑誌による影響は他にもある。自己診断するなど、「理論武装」してくる患者が増え、医師を困らせているのだ。以下はよくある事例だ。

「欧米のがん最新治療法を特集した新聞の切り抜きを持参し、『先生もこれをや

を探してスーパーを駆け回るように、より良い医師を求めて、病院を複数受診することを意味する。

もちろん患者が不安な気持ちからネットで調べる行為自体は何も悪くない。しかし、やり過ぎてしまう人もいるのである。名古屋市のあるクリニック院長が明かす。

「うちに来るまでに既に5か所を受診し、薬は30種類持っていて、『どれがいい薬か教えてほしい』と聞かれた。薬は出した医師に責任があつて、他の医師がどうこういえませんが、この手の患者は、自分が納得するまで医者探しを続け、医師を信頼する気がまるでない」

なんとか治した

1985年8月12日、航空史上未曾有の悲劇。遺族が辿った不屈の物語。

尾根のかなたに 父と息子の 日航機墜落事故

門田隆将

機事故で父を失った 遺族たちを徹底取材! 総発売中! 定価700円(税別) 小館文庫 978-4-08-408753-6

きなり相談するのはルール違反です」(B医師)
セカンドオピニオンの拡大解釈も広がっている。風邪だといくら説明しても、「咳が止まらない。もっと悪い病気ではないのか」と納得せず、セカンドオピニオンを求める患者も。

医師に内緒で漢方服用

氾濫する情報を探し求めた結果、自分で病気を治そうとしてしまう患者や、健康になりたいと間違った健康法や民間療法に走る患者は後を絶たない。患者にすれば、薬にもするが気持ちでこれらの行為に頼るわけ

へ行くなり、好きにしてくださいとしかいいようがない」(B医師)
患者にしてみればどの行為も病気などで不安な気持ちに駆られての行動ではあるのだろう。しかし、医師の意見を冷静に受け止めて、自分の意見に固執するばかりでは信頼関係が築けないのはいうまでもない。

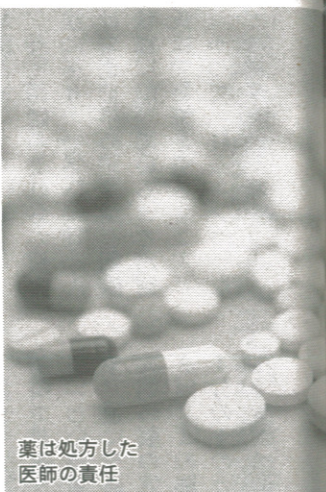
だが、それを嫌う医師は多い。

前出・長尾医師が語る。「金儲けとしか考えられない悪質な免疫療法が横行しているようだ。100万円単位のお金を支払った挙句、症状が改善せず、症状を悪化させてしま



医師は患者を断れない

う。抗がん剤治療などを中断してまで免疫療法に頼る方も大勢いるんです。こちらのいうことを聞きもしないで、いざ症



処方した薬は医師の責任

状が悪化したら医者への責任だと、患者や家族に責められるんだからたまりません」さらに長尾医師は、糖尿病患者の半数が何らかのサプリメントを摂取していると指摘する。「栄養過多が病気の本質なのに逆に過剰摂取してどうするか。月に数万円も費やすという患者に注意したら、『治ろうと思ってるやっ

たんに殺生なことというな』と怒られてしまった」糖尿病のように完治が困難な病気や、重篤ながん患者ほど民間療法に依存しやすいという。民間療法といっても、温熱療法、断食療法、漢方、電気治療、中にはがんが消えると謳う水など多種多様。もちろんすべてを否定できないが、医師にすれば危険極まりないケースもあるのだという。

「がんの免疫療法に用いるインターフェロンと、ある漢方薬は間質性肺炎を引き起こして死亡する危険性があり、使用が禁止されている。効きそうだからと医師

総合病院勤務医

医師にとって、薬や注射だけを希望する患者も迷惑だが、自分のお願いが犯罪行為だと気付かない患者も多いという。

ストレスなどで会社を病欠する人が増え、医師に気安く都合のいい診断書を頼むケースが増えている。東海地方の開業医C氏は、ストレス性の腹痛を訴える女子社員に1週間分の処方箋を出したところ、「ゆっくり休みたいから、3週間はうつ病だ」という診断書を書いてくれ」と頼まれたという。

「どうせ退社する気であるのに休業補償だけは貰おうという浅ましい考えが透けて見え怒りが湧いた。医師の診断書をコンビニ商品か何かと勘違いしている。公文書偽造の犯罪行為には手を貸せないときっぱり断わった」(C医師)
「患者様」といわれるようになって久しいが、過剰な権利意識の典型だろう。患者が子供の場合もそれは当てはまる。わが子可愛

そういう親に限って、院内で転んだりすると『病院の管理責任だ』と目の色を変えて怒り出すので、対応させられるうちの看護師や医療スタッフが可哀そう」(都内・耳鼻科 科 病院医師)

さゆえの身勝手な要求や、逆にほったらかしにして他の患者の迷惑になっていることに気づかないなどトラブルになりやすい。「小児科や耳鼻科の待合室には子供を遊ばせる玩具スペースなどがあります。子供が他の子供を叩こうしたり、大声を出したりして注意もしない親は困り者

高価な毛ガニを送りつける

では、医師に嫌われないためにはどうしたらいいのか。やはり、医療現場で起きがちな事例から学ぶ必要があるようだ。

よく金品を渡す患者や家族がいるが、実はこれもよく思われない可能性が高い。前出・長尾医師が明かす。「公立病院の医師や職員

身分は公務員なので、金品の授受は禁止されている。手術前に大金を渡されてもプレッシャーになるだけ。そもそも、お金を貰っても手術結果や医療行為が変わることはありません」ほかに、女医にセクシーな下着をプレゼントしたり、高価な毛ガニを送りつ

けたり……。医師への感謝のつもりかもしれないが、喜ばれるどころか医師を困らせる原因になることが多いという。控えたほうが得策だろう。

「ありがとうございました」という感謝の言葉やお礼の手紙だけで十分です」(長尾医師)
医師が不快になるケースで意外と多いのが、診察時にガムを噛みながら話を聞くという患者だ。「一度、重症がんの術後説明をしている間中、ずっとガムを噛みながら聞いていた患者家族がいてびっくりしました。親が生きているか死ぬかの話でよくガムが噛めるなど呆れました」(関東地方・大学病院外科医)

携帯電話絡みのマナー違反も要注意。電源を切るのは常識だが、最近診察の途中に電話に出る人も珍しくないのだという。「待合室で『診察が遅いよ、この病院』と話している声が診察室まで筒抜け、目の前の患者さんががんの疑いをかみ砕いて説明して

や発熱程度でおちおち休んでなどいられない。身に覚えのある読者も多いのではないだろうか。「診察で症状に合った薬を処方しなければ、医師法違反にこちらが問われてしまう。そもそもしっかり診察を受けることが病気を治す近道だと認識してもらいたい」(都内・内科医)

また、多忙だという理由以外にも、痛い治療が嫌だ、重病だったら困る、といった病院嫌いの人に多いパターンもある。「まだ大丈夫だろう」と自己判断し、朝から激痛があったのに診察時間の終了間際に来院する「駆け込み受診」だ。これも医師にとっ

ては、迷惑行為。以外の何物でもない。「朝から吐血までしているのに診察終了間際に来て、しかも、そういう患者が重なって、少しでも待たせられると痛いものだから早くしろと怒鳴る。朝に来てくれればレントゲンや精密検査をして、しっかりした診療ができるのに……」(都内・市のクリニック院長)

また、女性の場合はメイクにも気をつけるべき。都内の有名クリニックの外科を担当する女医が指摘する。「手術の際に血中酸素濃度を測定する器具を爪に装着しますが、マニキュアやペディキュアがあると測定できないんです。事前にチェックしていますが見落とすこともあって、メイクは医師や看護師にとっては集中力を乱すのでご法度。手術はすっぴんが基本です」

男性の手術の場合、衛生上の問題もあってカツラは基本NG。大抵は観念して外すが、中には絶対に嫌だとごねて医師を困らせる患者もいるという。ちなみに「結局、麻酔をかけて剃がしました」(前出・女医)というから無駄な抵抗はしない方がいい。医師との信頼関係なくしていい治療は望めない。見放されたいためにも最低限のマナーは守りたいものである。

『週刊ポスト』次号(11月2日号)は10月22日(月)発売です

一部地域で発売日が異なります